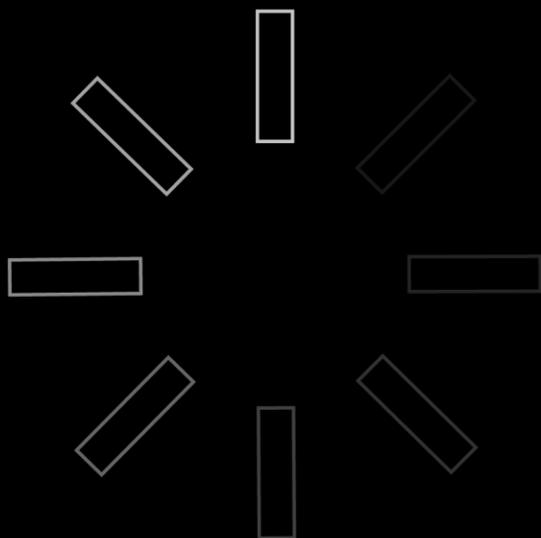


Sondage auprès de la communauté d'affaires du Vieux- Montréal

Août 2025



01 Contexte et objectifs

02 Méthodologie

03 Profil des répondant.es

04 Faits saillants

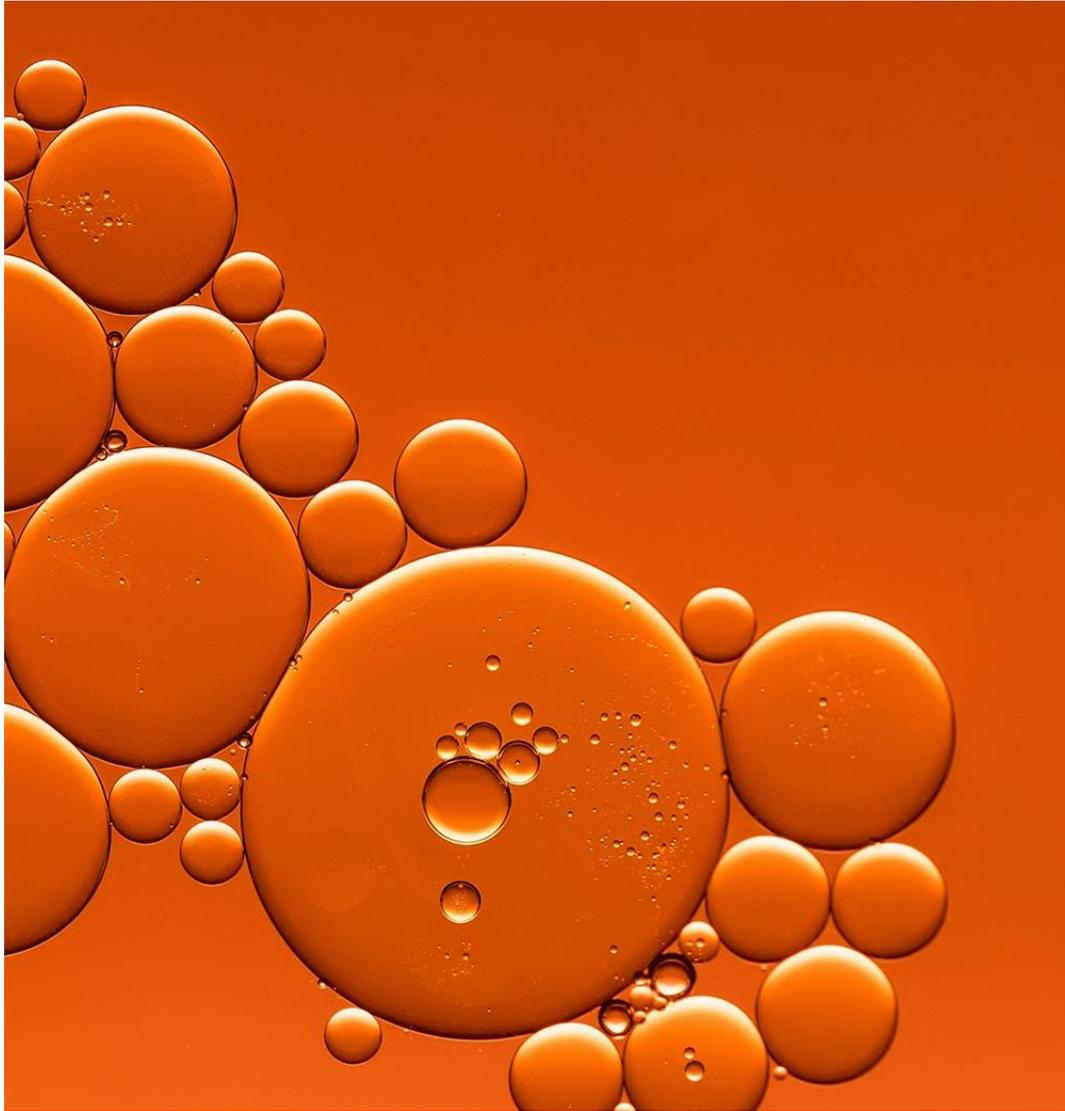
05 Résultats détaillés – Commerces et bureaux d'affaires

06 Résultats détaillés – Résidents, travailleurs et visiteurs

01. Contexte et objectifs

- La SDC souhaite se positionner auprès des acteurs publics dans le cadre de l'élection municipale qui aura lieu au mois de novembre prochain. Pour ce faire, elle souhaite avoir en main des données pour développer son argumentaire.
- Dans ce cadre, la SDC Vieux-Montréal souhaite documenter les enjeux qui préoccupent les entrepreneurs du Vieux-Montréal. La SDC souhaite récolter des informations concernant, entre autres :
 - La mobilité
 - La sécurité
 - La cohabitation avec les autres acteurs du secteur
 - Les projets de la Ville, par exemple la piétonnisation





02. Méthodologie

- Sondage Web et téléphonique mené auprès des entrepreneur.e.s (commerçant.e.s et gestionnaires d'un bureau d'affaires) de la SDC Vieux-Montréal.
- Les résident.e.s, visiteur.seuse.s et travailleur.se.s ont également pu répondre au sondage.
- Période de collecte : 3 au 25 juillet 2025
- Nombre de personnes répondantes : 377

03. Profil des répondant.es

Catégorie de répondants	n = 377
Représentant.e d'un bureau d'affaires du Vieux-Montréal	19 %
Représentant.e d'un commerce du Vieux-Montréal	23 %
Résident.e du Vieux-Montréal	26 %
Visiteur.euse ou travailleur.euse du Vieux-Montréal	32 %

Catégorie de répondants	n = 160
Propriétaire ou associé.e	50 %
Gestionnaire	18 %
Salarié.e	14 %
Autre (veuillez préciser)	19 %

Zone géographique	n = 140
Zone 1	8 %
Zone 2	42 %
Zone 3	28 %
Zone 4	12 %
Zone 5	7 %
Autre (veuillez préciser)	3 %

Faits saillants – Préoccupations liées à la mobilité

Les questions liées à la mobilité sont au centre des préoccupations des commerces et des bureaux d'affaires.

- **Les entraves/travaux routiers** ainsi que **l'accès au quartier et la mobilité** ont été identifiés par près de la moitié des répondants comme étant parmi les trois enjeux les plus importants pour le Vieux-Montréal
- L'accès aux commerces et bureaux d'affaires est qualifié de **difficile** pour la **clientèle** (53 %) et les **véhicules de livraison** (62 %)
- Depuis 2 ans, la moitié des personnes répondantes ont ressenti des **impacts négatifs** sur leur volume d'affaires en raison de l'aménagement routier

Principaux obstacles à la mobilité à l'intérieur du Vieux-Montréal

Manque de stationnement – 61 %

Travaux routiers au sein du quartier – 58 %

Principaux obstacles à l'accès vers le quartier

Travaux dans les quartiers périphériques – 59 %

Congestion automobile – 56 %

Faits saillants – Zone à priorité piétonne

La zone piétonne implantée en 2024 divise les bureaux d'affaires et les commerces du Vieux-Montréal.

27 %

Opinion positive

39 %

Opinion neutre

23 %

Opinion négative

Faits saillants – Relations avec la Ville

Le lien de confiance entre la Ville et les entreprises du Vieux-Montréal est **fragile**.

48 % disent se sentir **peu** ou **pas du tout** considérés dans les décisions en lien avec la gestion des événements et l'occupation de l'espace

58 % disent se sentir **peu** ou **pas du tout** considérés dans les décisions en lien avec la mobilité

45 % qualifient les communications de la Ville les ciblant comme étant **médiocres** ou **faibles**

50 % disent se sentir **peu** ou **pas du tout** soutenues par la Ville en matière de développement économique ou de soutien

Faits saillants – Sécurité

Les questions liées à la sécurité préoccupent les entrepreneurs du secteur

Seulement 4 % des commerces et bureaux d'affaires ont mentionné n'avoir jamais été la cible d'événements liés à la sécurité

Selon les répondants, les trois mesures les plus efficaces pour éviter que ces situations ne surviennent à l'avenir seraient:

- Augmentation de la présence policière de proximité (43 %)
- Augmentation de la présence d'intervenants sociaux (23 %)
- Amélioration de l'éclairage public

05 Résultats détaillés – Commerces et bureaux d'affaires

Principaux enjeux qui touchent le quartier

En tant que représentant.e d'une entreprise du quartier, quels sont selon vous les trois (3) enjeux les plus importants pour le Vieux-Montréal présentement?

	n = 160
Entraves / travaux routiers	52 %
Accès au quartier et mobilité	48 %
Itinérance	37 %
Propreté	28 %
Prospérité économique des commerces	18 %
Criminalité / vandalisme	13 %
Sécurité des piétons / cyclistes	10 %
État des infrastructures et du mobilier urbain	9 %
Crise du logement / prix des loyers	6 %
Accès aux espaces verts	5 %
Cohabitation entre population locale et population touristique	4 %
Ne sait pas	4 %

Mobilité

Comment qualifiez-vous l'accès à votre commerce ou bureau d'affaires pour les groupes suivants?

	n =	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Ne s'applique pas	Je ne sais pas
Clientèle	160	11 %	30 %	34 %	19 %	5 %	1 %
Personnel	160	13 %	49 %	24 %	11 %	2 %	1 %
Véhicules de livraison	160	4 %	15 %	30 %	32 %	16 %	3 %

L'accès à la clientèle est facile pour 41 % des personnes répondantes, comparativement à 62 % pour le personnel.

Seulement 19 % des personnes répondantes affirment que l'accès pour les véhicules de livraison est facile.

Mobilité

Selon vous, quels sont les principaux obstacles à la mobilité à l'intérieur du Vieux-Montréal? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

	n = 160
Manque de stationnement	61 %
Travaux routiers au sein du quartier	58 %
Congestion automobile	33 %
Trottoirs et saillies de trottoirs insuffisants ou peu sécuritaires	15 %
Manque d'offre en transport en commun	10 %
Zones piétonnes	9 %
Manque d'infrastructures cyclables	4 %
Aucun obstacle	2 %
Autre (veuillez préciser)	37 %

Mobilité

Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'accès vers le quartier du Vieux-Montréal? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

	n = 160
Travaux routiers dans les quartiers périphériques	59 %
Congestion automobile	56 %
Trottoirs et saillies de trottoirs insuffisants ou peu sécuritaires	13 %
Manque d'accès au transport en commun	13 %
Manque d'infrastructures cyclables	1 %
Aucun obstacle	4 %
Autre (veuillez préciser)	31 %

Mobilité

Depuis 2 ans, avez-vous ressenti des impacts négatifs ou positifs sur votre volume d'affaires en raison de l'aménagement routier (chantiers, entraves, pistes cyclables, rues piétonnes, retrait de stationnement)?

	n = 160
Impacts très positifs	2 %
Impacts plutôt positifs	4 %
Aucun changement	26 %
Impacts plutôt négatifs	27 %
Impacts très négatifs	24 %
Je ne sais pas	2 %
Ne s'applique pas	16 %

Mobilité

Sur une échelle de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait), sentez-vous que la Ville considère suffisamment le milieu d'affaires dans sa prise de décision en lien avec la mobilité dans le Vieux-Montréal?

	n = 157
1	39 %
2	19 %
3	23 %
4	6 %
5	6 %
Ne sait pas	8 %

Zone à priorité piétonne

À partir de l'été 2024, une zone à priorité piétonne a été implantée dans le quartier. Les mesures d'apaisement suivantes ont été mises en place. Quelle est votre opinion des mesures implantées en 2024?

	n = 160
Très positive	11 %
Assez positive	16 %
Neutre	39 %
Assez négative	10 %
Très négative	13 %
Je ne sais pas	11 %

Zone à priorité piétonne

Pourquoi votre opinion des mesures implantées en 2024 est-elle négative? Quels irritants ou quelles problématiques avez-vous soulevés?

	n = 53
Accessibilité automobile réduite	33 %
Aucune opinion / non applicable	25 %
Congestion et circulation difficile	25 %
Autre	18 %
Travaux prolongés ou mal coordonnés	14 %
Impacts économiques négatifs	12 %
Piétonnisation ou aménagements cyclables jugés excessifs	10 %
Manque de communication ou de consultation	4 %
Propreté et sécurité perçues comme déficientes	4 %

Question ouverte

Expérience urbaine

Quelles sont vos principales préoccupations en lien avec les infrastructures (ex. : rues, travaux, collecte des déchets), les installations urbaines (ex. : mobilier urbain, bancs publics) ou l'état de la voirie (ex. : trottoirs, pistes cyclables, état des rues) dans le Vieux-Montréal?

	n = 155
Propreté et sécurité perçues comme déficientes	29 %
Travaux prolongés ou mal coordonnés	23 %
Autre / non classé	20 %
Accessibilité automobile réduite	13 %
Aucune opinion / non applicable	8 %
Congestion et circulation difficile	6 %
Piétonnisation ou aménagements cyclables jugés excessifs	4 %
Impacts économiques négatifs	2 %
Manque de communication ou de consultation	2 %

Question ouverte

Expérience urbaine

Depuis 2 ans, avez-vous ressenti une amélioration ou une détérioration des aspects suivants dans le Vieux-Montréal?

	n =	Grande amélioration	Petite amélioration	Pas de changement	Petite détérioration	Grande détérioration	Je ne sais pas
Propreté du domaine public	159	1 %	16 %	33 %	17 %	28 %	4 %
Horaire de collecte des déchets	160	1 %	3 %	46 %	11 %	15 %	23 %
État du mobilier urbain	160	1 %	13 %	52 %	11 %	8 %	14 %

Expérience urbaine

Sur une échelle de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait), sentez-vous que la Ville considère suffisamment le milieu d'affaires dans sa prise de décision en lien avec la gestion des événements (ex. : célébration du Nouvel An) et l'occupation de l'espace (ex. : tournages cinématographiques) dans le Vieux-Montréal?

	n = 160
1	30 %
2	18 %
3	19 %
4	10 %
5	9 %
Ne sait pas	13 %

Relations avec la Ville

Avez-vous déjà eu des interactions avec les services municipaux (ex. : 311, demandes de permis, demandes de subvention ou d'aide financière, etc.)? Si oui, votre expérience a-t-elle été...

	Tous les répondants	Répondants ayant eu des interactions
	n = 160	N=74
Très positive	1 %	2 %
Plutôt positive	15 %	32 %
Plutôt négative	23 %	50 %
Très négative	8 %	17 %
Ne s'applique pas (aucune interaction)	54 %	-

Parmi les personnes répondantes ayant eu des interactions avec les services municipaux, 67 % disent avoir eu une **expérience négative**.

Relations avec la Ville

Sur une échelle de 1 (médiocres) à 5 (excellentes), comment qualifiez-vous les communications de la Ville aux entreprises?

	n = 155
1	26 %
2	19 %
3	25 %
4	11 %
5	3 %
Ne sait pas	15 %

Relations avec la Ville

Quels changements souhaiteriez-vous voir pour mieux soutenir votre entreprise et favoriser le développement économique local dans le Vieux-Montréal? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

	n = 160
Amélioration de l'espace public (propreté, mobilier urbain, etc.)	36 %
Amélioration de l'accès ou de la mobilité	36 %
Soutien à la promotion des entreprises	23 %
Plus de campagnes ou d'activités pour attirer la clientèle	19 %
Réduction des procédures administratives	19 %
Amélioration de l'accès au financement / subventions	12 %
Accompagnement entrepreneurial	6 %
Aide au recrutement	3 %
Ne sait pas	13 %
Autre : précisez	29 %

Valeur patrimoniale

Selon vous, quels éléments pourraient être améliorés pour que le patrimoine historique du quartier soit davantage mis en valeur? Sélectionnez un maximum de trois (3) éléments.

	n = 160
Assurer un entretien minimal des façades historiques	31 %
Éviter la perte des éléments architecturaux d'origine	31 %
Mieux encadrer la construction de bâtiments modernes	26 %
Corriger l'enjeu du mobilier urbain hétéroclite, abîmé ou désuet	16 %
Mieux intégrer la signalisation routière et urbaine officielle	12 %
Limiter l'affichage non réglementaire	10 %
Éviter le revêtement de sol moderne	5 %
Autre : précisez	20 %
Ne sait pas	15 %

Sécurité

Dans les deux dernières années, votre commerce ou bureau d'affaires a-t-il subi l'une ou l'autre des situations suivantes? Sélectionnez toutes celles qui s'appliquent.

	n = 160
Vols ou tentatives de vol	46 %
Vandalisme	39 %
Occupation illégale de votre espace	36 %
Agressions verbales ou intimidation du personnel	31 %
Agressions physiques du personnel	11 %
Autre : précisez	6 %
Aucune de ces réponses	4 %

Sécurité

Selon vous, quelles mesures seraient les plus efficaces pour éviter que ces situations ne surviennent à l'avenir? Sélectionnez les trois (3) mesures les plus efficaces.

	n = 160
Augmentation de la présence policière de proximité	43 %
Augmentation de la présence d'intervenants sociaux	23 %
Amélioration de l'éclairage public	21 %
Amélioration de la gestion des bâtiments vacants	10 %
Augmentation des zones à priorité piétonne	5 %
Installation de centres de consommation supervisée	4 %
Autre : précisez	16 %
Ne sait pas	9 %

Autres informations

Quel est le secteur d'activité de votre commerce?

	n = 87
Boutique	31 %
Restaurant	25 %
Art et culture	9 %
Entreprise de service	9 %
Hébergement	7 %
Bar	1 %
Autre : précisez	17 %

Autres informations

Depuis combien de temps votre entreprise est-elle installée dans le Vieux-Montréal?

	n = 160
Moins d'un an	3 %
1 à 3 ans	3 %
3 à 5 ans	6 %
5 à 10 ans	16 %
Plus de 10 ans	73 %

Souhaits

Quelles seraient vos trois priorités ou vos trois souhaits pour l'avenir du Vieux-Montréal?

Optimiser la circulation et le stationnement	38 %	Améliorer l'offre et la qualité du transport collectif	7 %
Améliorer la gestion des chantiers et l'entretien de la voirie	25 %	Soutenir le commerce et l'économie locale	5 %
Améliorer la propreté et l'entretien urbain	23 %	Réduire le bruit et mieux encadrer la vie nocturne	4 %
Faciliter la mobilité piétonne et améliorer l'accessibilité	17 %	Améliorer l'accès à des logements abordables	3 %
Mieux soutenir les personnes en situation d'itinérance	16 %	Augmenter et améliorer les espaces verts et le verdissement	2 %
Renforcer la sécurité et réduire les incivilités	16 %	Renforcer la participation citoyenne et la transparence	1 %
Mieux encadrer le tourisme et l'hébergement	13 %	Améliorer les espaces publics et le mobilier urbain	1 %
Développer et améliorer les aménagements cyclables	10 %		
Protéger et valoriser le patrimoine et la culture	7 %		

06 Résultats détaillés – Résidents, travailleurs et visiteurs

Principaux enjeux qui touchent le quartier

Selon vous, quels sont les trois (3) enjeux les plus importants pour le quartier du Vieux-Montréal présentement?

	n = 217
Itinérance	40 %
Accès au quartier et mobilité	38 %
Sécurité des piétons / cyclistes	38 %
Entraves / travaux routiers	36 %
Propreté	35 %
Cohabitation entre la population locale et la population touristique	26 %
Accès aux espaces verts	18 %
Crise du logement / prix des loyers	17 %
Prospérité économique des commerces	16 %
État des infrastructures et du mobilier urbain	15 %
Criminalité / vandalisme	14 %

Mobilité

Comment qualifiez-vous la mobilité dans le quartier ?

	n =	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	Ne s'applique pas	Je ne sais pas
À pied	216	26 %	50 %	18 %	6 %	-	-
En vélo	212	10 %	28 %	33 %	12 %	12 %	5 %
En voiture	215	4 %	13 %	23 %	41 %	11 %	8 %
En transport collectif	213	10 %	34 %	31 %	8 %	7 %	10 %

Mobilité

Selon vous, quels sont les principaux obstacles à la mobilité à l'intérieur du Vieux-Montréal? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

	n = 217
Travaux routiers au sein du quartier	53 %
Congestion automobile	52 %
Manque d'infrastructures cyclables	41 %
Trottoirs et saillies de trottoirs insuffisants ou peu sécuritaires	40 %
Manque de stationnement	32 %
Manque d'offre de transport en commun	30 %
Zones piétonnes	18 %
Autre : précisez	17 %
Aucun obstacle	1 %

Mobilité

Selon vous, quels sont les principaux obstacles à l'accès vers le quartier du Vieux-Montréal? Sélectionnez tous ceux qui s'appliquent.

	n = 217
Congestion automobile	54 %
Travaux routiers dans les quartiers périphériques	51 %
Manque d'infrastructures cyclables	32 %
Manque d'accès au transport en commun	31 %
Trottoirs et saillies de trottoirs insuffisants ou peu sécuritaires	31 %
Autre : précisez	12 %
Aucun obstacle	4 %

Expérience urbaine

Depuis 2 ans, avez-vous ressenti une amélioration ou une détérioration des aspects suivants dans le Vieux-Montréal?

	n =	Grande amélioration	Petite amélioration	Pas de changement	Petite détérioration	Grande détérioration	Je ne sais pas
Propreté du domaine public	213	4 %	15 %	33 %	16 %	20 %	11 %
Horaire de collecte des déchets	213	1 %	5 %	26 %	8 %	10 %	50 %
État du mobilier urbain	214	5 %	20 %	36 %	17 %	9 %	14 %

Sécurité

Votre sentiment de sécurité a-t-il évolué depuis 2 ans dans le quartier du Vieux-Montréal? *Depuis 2 ans, je me sens...*

	n = 216
... Beaucoup plus en sécurité	1 %
... Un peu plus en sécurité	4 %
... Autant en sécurité (aucun changement)	50 %
... Un peu moins en sécurité	25 %
... Beaucoup moins en sécurité	17 %
Je ne sais pas	4 %

Sécurité

Selon vous, quelles mesures seraient les plus efficaces pour améliorer le sentiment de sécurité dans le quartier?
Sélectionnez les trois (3) mesures les plus efficaces.

	n = 217
Augmentation de la présence d'intervenants sociaux	55 %
Amélioration de la gestion des bâtiments vacants	53 %
Augmentation de la présence policière de proximité	49 %
Augmentation des zones à priorité piétonne	42 %
Amélioration de l'éclairage public	30 %
Installation de centres de consommation supervisée	16 %

Expérience commerciale

Sur une échelle de 1 (très mauvaise) à 5 (très bonne), comment qualifiez-vous l'expérience commerciale du Vieux-Montréal?

	n = 214
1	5 %
2	15 %
3	38 %
4	36 %
5	6 %

**T
A
C
T**